



La direzione è impegnata nel miglioramento del sistema di gestione aziendale e al rispetto della legislazione applicabile, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

La Direzione ASSOCIAZIONE L'ALBA-CIRCOLO ARCI-ONLUS ritiene che, la competenza e le conoscenze tecniche acquisite nel tempo siano un fattore di forte capacità competitiva sul mercato e che permettano un adeguato controllo degli output e della situazione socio-economica in cui è inserita l'organizzazione.

Per questo motivo la strategia della ASSOCIAZIONE L'ALBA-CIRCOLO ARCI-ONLUS è dedicare ogni sforzo al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- miglioramento costante dei servizi offerti;
- riduzione dei costi interni;
- gestione ottimale del personale impegnato nella realizzazione di servizi;
- sviluppo di servizi sempre coerenti con la richiesta da parte del mercato e degli enti con cui l'associazione collabora;
- soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente;
- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale.

La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo processi e prodotti adeguati alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando, sia i progressi tecnici del prodotto, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

La Direzione ritiene inoltre strategico per lo sviluppo di ASSOCIAZIONE L'ALBA-CIRCOLO ARCI-ONLUS utilizzare al meglio le risorse umane interne ed esterne a disposizione onde sviluppare un rapporto con la Clientela di ampia fiducia e affidabilità puntando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, spiccata professionalità. La Direzione considera essenziale fornire un'adeguata formazione e sensibilizzazione al personale per renderlo consapevole degli aspetti correlati alle attività aziendali e renderlo capace di operare in conformità alle indicazioni del Sistema.

Per questo la Direzione di ASSOCIAZIONE L'ALBA-CIRCOLO ARCI-ONLUS mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie economicamente accessibili in grado di facilitare le attività produttive, e opera affinché siano stabiliti accordi di partnership con i fornitori di materiali e lavorazioni esterne.

Al fine di perseguire gli obiettivi generali che si è data, la Direzione ha, in base ad una scelta strategica, scelto di implementare anche un sistema di gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale approccio è volto al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni aziendali, fondato su decisioni derivanti dall'analisi di dati di fatto e di informazioni di ritorno dal mercato, ottenute anche curando la comunicazione con il Cliente e le altre parti interessate.

ID. DOCUMENTO		RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE	MODALITÀ DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE			
POLITICA	Politica della Qualità	Direzione	Amministratore	Consegna/Invio digitale



La Direzione si impegna quindi al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di gestione aziendale ed al miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità. Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende realizzare da una parte un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, per accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo e dall'altra fortemente consapevole del proprio ruolo nel territorio.

I servizi offerti dall'Associazione hanno come target un pubblico composto da persone per la maggior parte svantaggiate e dunque i rapporti intrapresi con il cliente, inteso come il soggetto ultimo che usufruisce del servizio sono di importanza fondamentale per l'associazione. Per questo vi è un'elevatissima attenzione alla produzione di un servizio che sia il più possibile su misura del cliente.

Al Responsabile del Sistema Gestione Qualità è affidata direttamente dalla Direzione la responsabilità e l'autorità necessaria affinché il sistema sia predisposto, attuato, tenuto aggiornato in modo tale che tutta l'ASSOCIAZIONE L'ALBA-CIRCOLO ARCI-ONLUS sia consapevole dei requisiti del Cliente, prendendo tutti i provvedimenti necessari a raggiungere tali obiettivi.

La presente Politica è inoltre resa disponibile al pubblico sul sito web aziendale.

Pisa, 12/01/2023

La Direzione Aziendale

ID. DOCUMENTO		RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE	MODALITÀ DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE			
POLITICA	Politica della Qualità	Direzione	Amministratore	Consegna/Invio digitale